

Millorar la resolució de l'Atenció Primària de Salut és possible



Autors:

Azucena
Carranzo

Lluís Gracia

Rosario Jimenez

Joan Corbera

Bachs



Atenció Primària
Vallcarca - Sant Gervasi

INTRODUCCIÓ

Iniciem a l'any 2015 un Projecte de Coordinació de Serveis amb l'Atenció Especialitzada de referència, amb la intenció d'augmentar el nivell de resolució del nostre EAP.



OBJECTIUS DEL PROJECTE

- Disminuir la durada dels episodis en processos diana.
- Reduir el nombre de derivacions a l'Atenció Especialitzada.



CONTEXT PREVI (I)

En primer lloc vam analitzar quins eren els motius de derivacions més freqüents, i en conseqüència quines accions podíem fer:

Oftalmologia:

-Derivacions per cribratges.

-Accions concretes:

- Formació en lectura de fons d'ull.
- Adquisició d'una càmera no midriàtica, un tonòmetre d'aire, un projector d'optotips i reixeta d'Amsler.



CONTEXT PREVI (II)

Dermatologia:

-Derivacions per lesions que requereixen crioteràpia i despistatges de lesions malignes.

-Accions concretes:

- Formació en crioteràpia i lectura d'imatges de dermatoscòpia.
- Adquisició d'un aparell de crioteràpia, dermatoscops estàndards i un dermatoscop amb una càmera que permet enviar imatges HD per email.



CONTEXT PREVI (III)

Aparell locomotor:

-Accions concretes:

- Formació pel diagnòstic, l'exploració específica, i per fer infiltracions.



MESURES ORGANITZATIVES IMPLEMENTADES

- Crear l'agenda de cribratge d'oftalmologia:
 - Totes les tècniques es fan juntes en una visita, i per la lectura i interpretació es programen visites no presencials.
- Implementar l'agenda de qualitat:
 - Tenir diferents trams de temps de visites per a cada problema específic, ens permet fer una programació sense forçar visites. Periòdicament es comproven les demores i els motius per corregir-ne errors.
- Revisar les derivacions a l'AE.
 - Per detectar derivacions innecessàries i motius de consulta tributaris de derivació que no s'han derivat.



RESULTATS (I)

- La taxa de derivacions va disminuir del 13,7% del 2014 al 10,5% al 2015 ($p < 0,001$):
 - En aparell locomotor va baixar del 16% al 12% (reducció relativa del 25%).
 - En dermatologia del 26% al 18% (reducció relativa del 30,8%).
 - En oftalmologia del 36% al 30% (reducció relativa del 16,7%).



RESULTATS (II)

- Al 2016 s'han enregistrat pràcticament el mateix nombre de derivacions totals que al 2015 (augment del 0,6%), tot i que amb diferències segons especialitats:
 - En aparell locomotor han augmentat un 4,8%.
 - En dermatologia s'han reduït un 11,6%.
 - En oftalmologia han augmentat en un 3,4%.



CONCLUSIÓ

Al 2015, primer any d'implantació del projecte, es va aconseguir una reducció del 23,3% del nombre de derivacions a l'Atenció Especialitzada.

Al 2016 s'han consolidat els bons resultats, inclús amb millora continuada en reducció de les derivacions a dermatologia.

Aquest projecte mostra el que l'AP pot aconseguir en resolució i no ha de deixar de fer per falta de temps, inversions i formació.





Atenció Primària
Valcarca – Sant Gervasi